

ACORD NR. \_\_\_\_\_ DIN \_\_\_\_\_

Prezentul acord de furnizare de servicii de telefonie mobilă și date se încheie între

SINDICATUL NAȚIONAL AL AGENȚILOR DE POLIȚIE, cu sediul în București, Str. Mihai Vodă, nr. 17, et. 2, cam. 201, Sector 5, având Cod Unic de Înregistrare – 23059325, reprezentat legal prin Vicepreședinte Marin MATEI, denumit în continuare S.N.A.P.

Și

Dl./Dna. \_\_\_\_\_, domiciliat/ă în \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, et. \_\_\_\_\_, județ/sector \_\_\_\_\_, având CNP \_\_\_\_\_, posesor/oare al/a C.I. seria \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_, emis de \_\_\_\_\_ la data \_\_\_\_\_, tel. \_\_\_\_\_, e-mail \_\_\_\_\_ în calitate de UTILIZATOR.

### Art. 1 – Obiectul acordului

1. Obiectul prezentului acord îl reprezintă punerea la dispoziție utilizatorului de către S.N.A.P. a serviciilor de telefonie mobilă și date furnizate de compania de telefonie mobilă Telekom România SA, denumite generic Servicii.
2. Prezentul acord este valabil pentru o perioadă de 24 de luni de la data semnării lui. După expirarea perioadei de valabilitate, dacă utilizatorul nu solicită rezilirea acordului (cu 30 de zile înainte de expirarea termenului de valabilitate), acesta se prelungește de fiecare dată, în mod automat, cu câte o lună.
3. Prin semnarea prezentului acord, Utilizatorul are dreptul de a încheia un număr de maxim 3 (trei) abonamente de telefonie mobilă și date.
4. Datele solicitării:

	Primul abonament	Al doilea abonament	Al treilea abonament
Număr de telefon atribuit			
Tip abonament solicitat			
Terminal solicitat			
Preț terminal (EUR fără TVA)			
Observații / accesorii			

### Art. 2. Drepturile și obligațiile utilizatorului

#### 1. Acordul utilizatorului

Utilizatorul declară că este de acord cu privire la procesarea datelor cu caracter personal.

#### 2. Modalități alternative de plată a facturilor Telekom

a) Utilizatorul declară că este de acord cu următoarele modalități de plată:

- Reținerea din salariul lunar de către organul financiar al unității unde își desfășoară activitatea;

- Prin serviciul debit direct al băncii la care Utilizatorul are deschis contul de salariu/pensie;
- Depunere numerar/virement bancar a sumei aferente facturii lunare (până la data de 20 a fiecărei luni pentru factura emisă la data de 25 a lunii anterioare) în contul S.N.A.P. **RO76BRDE410SV94828404100**.

b) Reținerea contravalorii serviciilor acordate de către S.N.A.P. prin intermediul Telekom SA se va face în baza comunicării scrise a S.N.A.P. către organul financiar sau către Utilizator.

c) S.N.A.P. va percepe o taxă de 2 lei pentru cheltuieli administrative (comisioane bancare, taxe poștale, corespondența lunară, pentru reținerea facturii, birotică etc.).

### **3. Utilizatorul se obligă:**

a) Să plătească către S.N.A.P., integral, lunar și la termenul stabilit, contravaloarea Serviciilor de care a beneficiat, indiferent de valoarea convorbirilor telefonice efectuate și/sau a traficului de date înregistrat.

b) Utilizatorul se obligă să anunțe imediat S.N.A.P. despre orice modificare intervenită (schimbare a locului de muncă, a domiciliului sau a datelor de indentificare bancară), precum și intenția de a renunța la calitatea de membru S.N.A.P.

c) Dacă la data de 20 a fiecărei luni, dovada plății contravalorii facturii Telekom emisă la data de 25 a lunii anterioare nu se regăsește în evidențele S.N.A.P., serviciile de voce și date vor fi restricționate.

### **Art. 3 – Rezilierea anticipată**

Dacă Utilizatorul solicită rezilierea abonamentelor înainte de expirarea termenului prevăzut (24 de luni), acesta se obligă să achite taxa de reziliere anticipată (150 Euro + TVA) pentru fiecare SIM și restul de plată pentru terminalul/terminalele achiziționat/achiziționate cuprins între data rezilierii și data la care acordul trebuia să înceteze de drept.

### **Art. 4 – Calitatea Utilizatorului de membru S.N.A.P.**

La pierderea/renunțarea la calitatea de membru S.N.A.P., Utilizatorul poate opta, în mod expres, pentru transferul abonamentului pe persoană fizică. Societatea Telekom România SA poate asigura transferul de responsabilitate de pe persoană juridică, prin S.N.A.P., pe persoană fizică, Utilizatorul putând opta pentru unul din abonamentele existente pe piață în momentul respectiv.

### **Art. 5 – Pierderea sau furtul cartelei SIM**

În situația pierderii/furtului cartelei SIM, Utilizatorul se obligă să anunțe imediat acest eveniment, prin apel gratuit la numărul 410, operatorii Telekom România SA urmând a restricționa imediat cartela SIM. Utilizatorul va plăti în continuare taxa de abonament pe perioada în care cartela SIM va fi restricționată. Utilizatorul se obligă să anunțe de îndată pierderea/furtul cartelei SIM, în caz contrar acesta va răspunde în exclusivitate de folosirea abuzivă a cartelei SIM de către un terț.

### **Art. 6 – Încetarea acordului**

Prezentul acord încetează în următoarele situații:

- a) La renunțarea/pierderea calității de membru S.N.A.P.
- b) Prin reziliere

### **Art. 7 – Sancțiuni**

1. S.N.A.P. are dreptul de a pretinde daune interese în situația în care Utilizatorul refuză să își îndeplinească obligațiile prevăzute în prezentul acord, la timp și în totalitate, Utilizatorul fiind pus în întârziere de la data scadenței plății serviciilor furnizate de Telekom România SA (data de 20 a fiecărei luni). Neplata în totalitate

a facturii duce la suspendarea automată a serviciilor de voce și date. Reconectarea se va face doar după achitarea contravalorii tuturor restanțelor în contul IBAN S.N.A.P., prevăzut la art. 2.2.

2. Dacă Utilizatorul acumulează o restanță de 2 luni consecutive, S.N.A.P. își rezervă dreptul de a trece la rezilierea abonamentelor, însă acest lucru nu îl va absolve pe Utilizator de plata taxei de reziliere anticipată și restul de plată pentru terminal/terminale, inclusiv restanțele acumulate.
3. În situația în care nu se pot efectua reținerile necesare și virarea acestora către S.N.A.P. până la data de 20 a fiecărei luni, utilizatorului îi vor fi suspendate serviciile furnizate de Telekom România SA, urmând ca în a doua lună de neplată, abonamentul să fie reziliat, ceea ce va atrage după sine, în mod automat, obligația de plată a contravalorii tuturor restanțelor acumulate, precum și plata taxei de reziliere anticipată (150 EURO + TVA) pentru fiecare SIM și restul de plată pentru fiecare terminal achiziționat.

#### **Art. 8 – Litigii**

În cazul în care a intervenit un litigiu între părți în legătură cu executarea prezentului acord, acesta va fi soluționat pe cale amiabilă, în caz contrar, litigiul va fi rezolvat de instanțele judecătorești competente, caz în care Utilizatorul va suporta toate cheltuielile de judecată.

#### **Art. 9 – Clauze speciale**

Pentru recuperarea debitelor și eventualelor taxe ce se impun în urma rezilierii anticipate, comunicate de către S.N.A.P. și datorate de Utilizator, prezentul acord constituie titlu executoriu, părțile fiind de acord că nu mai este necesară îndeplinirea altei formalități prevăzute de lege în vederea urmăririi debitelor restante, cum ar fi legalizarea, învestirea cu formulă executorie sau comunicarea prezentului acord către Utilizator.

#### **Art. 10 – Soluționarea reclamațiilor**

Orice reclamație a Utilizatorului se va înainta către S.N.A.P. în scris, prin poștă, pe adresa S.N.A.P., str. Mihai Vodă nr. 17, et. 2, cam. 201, Sector 5, București.

#### **Art. 11 – Clauze finale**

Prin semnarea prezentului acord, Utilizatorul declară că a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în prezentul act și a primit un exemplar semnat de ambele părți.

\* este obligatorie completarea integrală a tuturor câmpurilor

\*\* se anexează în mod obligatoriu o copie conformă cu originalul a actului de indentitate al Utilizatorului. Membrii S.N.A.P. care au calitatea de pensionari M.A.I. vor anexa pe lângă C.I. și o copie conformă cu originalul a deciziei de pensionare (numele în clar și semnătura).

**Împuternicit S.N.A.P. în relația cu Telekom România SA**

**Marin MATEI**

**Utilizator**

Nume

Semnătura